

Prontuário Eletrônico Universal do CBO

Para agilizar a rotina de consultas e reduzir o trabalho burocrático do consultório, a primeira versão do Prontuário Eletrônico Universal do CBO já está disponível para download, através do portal do CBO (www.cbo.com.br/prontuario).

Este sistema on-line é multiplataforma (Windows e Mac), pode ser instalado em diversos computadores, no consultório ou em casa e integrado com iPhone/iPad para rápido acesso a agenda de compromissos.

Além de ser muito fácil de aprender a utilizar o prontuário é extremamente seguro, pois está conforme as normas de segurança exigidas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) e pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS).

Em entrevista, Ivan Shiki, engenheiro pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP), com MBA na Université Pierre Mendès-France e COO da P2D, esclarece várias questões sobre o novo sistema.



O tesoureiro do CBO, Mauro Nishi (esquerda) e Ivan Shiki

JORNAL OFTALMOLÓGICO JOTA ZERO: Qual o primeiro passo para iniciar o uso do P2D? É possível importar dados de outros prontuários em uso?

IVAN SHIKI: O primeiro passo é acessar o site do CBO (www.cbo.com.br/prontuario), efetuar o download do P2D. Um formulário de cadastro deverá ser preenchido e, após finalizado, será enviada senha por e-mail e manual básico de primeiros passos. Com relação à importação de dados de outros prontuários não é um processo automático, mas a P2D já importa dados dos principais sistemas do mercado (PersonalMed, HiDoctor e Doctors Office), uma avaliação deverá ser feita individualmente para cada sistema.

JOTA ZERO: Quais são os requisitos mínimos para instalar o P2D no Windows e Apple? O sistema funciona sem internet?

IVAN SHIKI: O P2D exige que exista JAVA instalado no computador, fora isto aconselhamos utilizar internet banda larga. Sem internet o sistema não funciona, no entanto, mesmo com um modem de internet 3G pré-pago (que atualmente é muito barato!) sistema funcionará sem problemas.

JOTA ZERO: E a instalação no iPhone/iPad?

IVAN SHIKI: A instalação da no iPhone/iPad é simples, basta adicionar uma nova conta assinada (link fornecido pelo P2D), no próprio aplicativo de Calendário do iPhone/iPad. Todo trabalho realizado pela recepcionista na agenda do computador, automaticamente será sincronizado com o celular do médico.

JOTA ZERO: Qual nível de suporte o associado pode esperar?

IVAN SHIKI: A P2D conta com uma estrutura suporte gratuito ao associado CBO. Os chamados deverão ser abertos na ferramenta

de suporte *osTicket*, e uma equipe treinada entrará em contato com o usuário para esclarecer dúvidas ou resolver dificuldades técnicas. Em caso de necessidade será possível realizar um acesso remoto no computador deste usuário, para um diagnóstico mais completo. Ressalto que por ser um sistema armazenado nas nuvens, existe um monitoramento 24/7/365, ou seja, nossa equipe técnica trabalha pró-ativamente para identificar possíveis problemas.

JOTA ZERO: *Esta é a primeira versão do Prontuário Eletrônico CBO, quais módulos já estão disponíveis? Quais foram as principais funcionalidades desenvolvidas para os oftalmologistas?*

IVAN SHIKI: O P2D é um prontuário web, portanto está em constante evolução, e novas atualizações são feitas automaticamente todos os meses. Neste momento, estamos disponibilizando para os oftalmologistas os módulos de cadastro de pacientes e agendamento, sendo que a agenda já está integrada com o iPhone e possui a funcionalidade de confirmação de consultas automaticamente. Estas atividades, apesar de bem simples, são o cerne do prontuário eletrônico e devem ser realizadas com primor pelas recepcionistas para efetivo funcionamento do prontuário completo. A principal funcionalidade desenvolvida exclusivamente para os oftalmologistas, com a orientação do representante do CBO, Wallace Chamon, foi a ficha clínica oftalmológica, bastante sintética e com teclas de atalho que dinamizam seu preenchimento.

JOTA ZERO: *O médico e as secretárias irão gastar tempo extra para utilizar o sistema?*

IVAN SHIKI: Obviamente no início existe um período de adaptação no qual o papel parece ser mais rápido do que o sistema. Será muito importante contar com o empenho da equipe administrativa, que deve estar aberta a mudanças e não deve se sentir ameaçada nos primeiros dias de treinamento. Os médicos devem sempre ressaltar que qualquer recepcionista no futuro precisará necessariamente dominar a informática e um sistema de prontuário eletrônico. Felizmente, já na primeira semana de uso, médicos e recepcionistas percebem significativo aumento da produtividade, devido todo o trabalho de cadastramento, agendamento e gestão da fila de espera ser automatizado pelo sistema. No caso dos oftalmologistas, acreditamos que este ganho de produtividade será ainda maior devido à ficha oftalmológica customizada, rápida de ser preenchida.

JOTA ZERO: *Os dados adicionados no Prontuário podem ser apagados? Como os dados podem ser editados?*



IVAN SHIKI: Os dados do prontuário jamais podem ser apagados, podem apenas serem editados inserindo uma justificativa. Para que isto fique claro, o melhor exemplo é o caso do médico que comete um pequeno erro ortográfico e depois de reler o prontuário precisa corrigi-lo. Essa correção/alteração é possível, contudo o prontuário anterior continuará salvo, marcado como anulado. Outro exemplo, é o da recepcionista que desmarca uma consulta por equívoco. Essa alteração fica armazenada na agenda, com a data/hora e nome de usuário que efetuou esta alteração na agenda.

JOTA ZERO: *Além do canal de suporte, existe alguma forma dos associados sugerirem novas funcionalidades ao sistema? Como será a priorização? Quais prazos?*

IVAN SHIKI: Um dos motivos que mais empolgaram a equipe da P2D nesse projeto foi a proximidade com os médicos oftalmologistas e, por isto, utilizamos a ferramenta chamada *UserVoice*, que resumidamente organiza as diversas sugestões dos usuários e permite, inclusive, realizar votação sobre qual funcionalidade deve ser feita prioritariamente. Considerando que estamos trabalhando uma equipe dedicada exclusivamente para o projeto CBO, teremos novidades todos os meses para o associado, na atualização automática do prontuário.